

→ Informationstechnik

Kurstermine

Auf Anfrage

Kursort

Aalen

Telefonieren übers Netzwerk 2: Anbindung von Außendienst und Heimarbeitsplätzen per VoIP / Was tun wenn´s klemmt?

IP-Telefonie nutzt die ohnehin bestehenden Datennetze, um darüber die Sprache der Telefonverbindungen zu übertragen, und bietet damit ein enormes Potenzial an Einsparungen. Aber nur ein sauber eingerichtetes Netz ist in der Lage, Telefonate störungsfrei zu übertragen.

Die Fehlerbehebung und das Eingrenzen von Störungen ist eine wichtige Aufgabe im Zusammenhang mit SIP-Endgeräten und VoIP-Telefonanlagen. Auch die Überprüfung der vorhandenen Netzwerke auf ausreichende Bandbreite liefert eine Aussage über Störungsursachen

Seminarziel:

Die Teilnehmer können Fehler in VoIP-Netzen eingrenzen und beheben. Sie kennen die verwendeten Protokolle und können die Infrastruktur auf Betriebsparameter wie Bandbreite und Paketverluste überprüfen. Sie können Datenpakete analysieren, um die Ursache für Fehlfunktionen, z.B. eine erfolglose Registrierung eines SIP-Telefons, zu ermitteln.

Kursinhalte:

- Registrierung und Gesprächsvermittlung mit dem SIP-Protokoll
- Funktion der verschiedenen VoIP-Server (Registrar, Proxy, STUN)
- Zugriff auf die Weboberflächen der beteiligten Geräte, auch wenn diese falsch konfiguriert sind
- Auslesen von Informationen aus Log-Dateien der Endgeräte, Telefonanlagen und Server
- Sprach-Codecs, Bandbreitenermittlung

Praxis

- Packet-Capturing mit Wireshark
- Analyse der empfangenen Datenpakete
- Analyse des SIP-Protokolls anhand der empfangenen Datenpakete
- Überprüfen der verwendeten Codecs

Zielgruppe

Fachkräfte aus dem Bereich Energie- und Gebäudetechnik, Informationstechnik oder Kommunikationstechnik



Fachkursförderung: Dieser Kurs wird durch das Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds Plus finanziert.

Für Unternehmen in Baden-Württemberg und für Privatpersonen mit Wohnsitz in Baden-Württemberg beträgt diese Förderung pro Teilnehmer/in 25% des regulären Kurspreises, für Teilnehmer/innen, die das 55. Lebensjahr vor Kursbeginn oder innerhalb des Kurszeitraumes vollendet haben, sogar 50%. Ab dem Renteneintritt muss der Teilnehmer / die Teilnehmerin einen Arbeitsvertrag vorlegen, um förderfähig zu sein. Kursteilnehmer/innen, die erwerbstätig sind und keinen Berufsabschluss haben, durch den Besuch eines Fachkurses jedoch die Qualifikation steigern, erhalten eine Förderung in Höhe von 50% zu den Kursgebühren. Nicht förderfähig sind Beschäftigte von Bund, Ländern, Stadt- und Landkreisen, sowie Städten und Gemeinden, sowie Beschäftigte von Transfergesellschaften. Die Förderung kann ausbezahlt werden, bis die Fördersumme dieser Förderperiode ausgeschöpft ist. Danach ist keine Förderung mehr möglich, bis in der nächsten Förderperiode neue Fördergelder bereitstehen!

Kofinanziert vom Ministerium für
Wirtschaft, Arbeit und Tourismus
Baden-Württemberg



Kofinanziert von der
Europäischen Union



➤ Anmeldung

per Fax 07361 8809-462
per E-Mail info@etz-aalen.de

Kursbezeichnung:

Kursnummer:

Kurstermin:

Name, Vorname:

Beruf:

Geburtsdatum:

Abgeschl. anerkannte Berufsausbildung: ja nein

Straße:

Telefon / Mobil:

PLZ / Ort:

E-Mail:

Bitte ankreuzen Die Gebühr zahle ich selbst

Die Gebühr bezahlt der Arbeitgeber

Firma:

Bestellnummer:
(falls vorhanden)

Abteilung:

Telefon:

Straße:

Fax:

PLZ / Ort:

E-Mail:

Abweichende Rechnungsadresse

Firma:

Straße:

Abteilung:

PLZ / Ort:

Mit der nachfolgenden Unterschrift bestätige ich, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kurse zur Kenntnis genommen habe und diese anerkenne. Die vollständigen AGB können jederzeit unter www.etz-stuttgart.de/AGB eingesehen werden.

Mit der nachfolgenden Unterschrift bestätige ich, dass ich mit der Weiterverarbeitung der von mir angegebenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung einverstanden bin. Die Datenschutzerklärung kann jederzeit unter www.etz-stuttgart.de/Datenschutzerklärung eingesehen werden.

Ort / Datum

Unterschrift / Firmenstempel

