

↳ Betriebswirtschaft und Unternehmensführung

Kurstermine

18.05.2020 / 16.11.2020

Kursort

Aalen

Kommunikationstraining - Umgang mit Kunden

(Kurs-Nr.: 75 21 608)

Überzeugender Service und kundenorientierte Beratung sind heute wichtige Kriterien für die Zufriedenheit des Kunden. In diesem Seminar lernen Sie, worauf es neben Ihrem Fachwissen ankommt. Trainieren Sie, Gespräche mit Kunden bewusster zu führen und in angespannten Gesprächssituationen angemessen, authentisch und klar zu reagieren.

- Souveränes Auftreten beim Kunden
- Kundengespräche erfolgreich führen
- Grundmerkmale Kommunikation
- Vier Seiten der Kommunikation
- Fragetechniken
- Aktives Zuhören
- Ich-Botschaften
- Gewaltfreie Kommunikation (GFK)
- Gesprächsleitfaden für schwierige Gespräche
- Do's & Don'ts in der Kommunikation
- Entspannungstraining

Entspannte, wertschätzende Kommunikation für begeisterte Kunden!

Zielgruppe

Selbstständige Elektromeister/innen, bauleitende Monteure



Termin: 18.05.2020

Zeiten: von 08:30 bis 15:45 Uhr

Kursgebühr: 239 €

Anmerkung: inkl. Kursunterlagen und Verpflegung

Unterrichtseinheiten: 8 UE

Termin: 16.11.2020

Zeiten: von 08:30 bis 15:45 Uhr

Kursgebühr: 239 €

Anmerkung: inkl. Kursunterlagen und Verpflegung

Unterrichtseinheiten: 8 UE



➤ Anmeldung

per Fax 07361 8809-462
per E-Mail info@etz-aalen.de

Kursbezeichnung:

Kursnummer:

Kurstermin:

Name, Vorname:

Beruf:

Geburtsdatum:

Abgeschl. anerkannte Berufsausbildung: ja nein

Straße:

Telefon / Mobil:

PLZ / Ort:

E-Mail:

Bitte ankreuzen Die Gebühr zahle ich selbst

Die Gebühr bezahlt der Arbeitgeber

Firma:

Bestellnummer:
(falls vorhanden)

Abteilung:

Telefon:

Straße:

Fax:

PLZ / Ort:

E-Mail:

Abweichende Rechnungsadresse

Firma:

Straße:

Abteilung:

PLZ / Ort:

Mit der nachfolgenden Unterschrift bestätige ich, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kurse zur Kenntnis genommen habe und diese anerkenne. Die vollständigen AGB können jederzeit unter www.etz-stuttgart.de/AGB eingesehen werden.

Mit der nachfolgenden Unterschrift bestätige ich, dass ich mit der Weiterverarbeitung der von mir angegebenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung einverstanden bin. Die Datenschutzerklärung kann jederzeit unter www.etz-stuttgart.de/Datenschutzerklärung eingesehen werden.

Ort / Datum

Unterschrift / Firmenstempel

