

## Informationstechnik

### Kurstermine

Auf Anfrage

### Kursort

Stuttgart

## Installation, Wartung und Fehlersuche in IT-Systemen

Durch die zunehmende Komplexität der Gebäudenetzwerke wird die Fehlersuche und Eingrenzung immer aufwendiger. In diesem Seminar vertiefen Sie die notwendigen Netzwerkkennnisse, die Sie für die Anforderungen in der Fehlersuche benötigen. Wir betrachten die Übertragungsmedien sowie die aktiven Komponenten und deren Einrichtung, sowie die Fernzugänge und Mailservices. Ein weiteres Kursziel ist die Einrichtung von Fernwartung und Systemupdates.

### Kursinhalte

- Auswertung von Ereignisprotokollen und Logdateien
- Protokolle: TCP, UDP, ICMP, IGMP
- Firewall-Einstellungen
- Tools, Befehle und Apps für den Netzwerkcheck
- sichere Verbindungen mit VPN

### Praxis

- Mitschnitt und Analyse von Netzwerkpaketen
- Konfiguration der Windows-Firewall
- Einrichtung einer sicheren VPN-Verbindung
- Fehlersuche im Netzwerk der Gebäudesystemtechnik
- Eingrenzen der Fehlerquellen auf die Übertragungsmedien, die Hardware oder die Konfiguration

### Zielgruppe

Fachkräfte aus dem Bereich der Elektro- und Informationstechnik

### Voraussetzung

Kurs "Angewandte Netzwerktechnik" oder vergleichbare Kenntnisse



**Abschluss**

Sie erhalten ein etz-Zertifikat



## ➤ Anmeldung

per Fax 07361 8809-462  
per E-Mail [info@etz-aalen.de](mailto:info@etz-aalen.de)

Kursbezeichnung:

Kursnummer:

Kurstermin:

Name, Vorname:

Beruf:

Geburtsdatum:

Abgeschl. anerkannte Berufsausbildung: ja  nein

Straße:

Telefon / Mobil:

PLZ / Ort:

E-Mail:

Bitte ankreuzen Die Gebühr zahle ich selbst

Die Gebühr bezahlt der Arbeitgeber

Firma:

Bestellnummer:   
(falls vorhanden)

Abteilung:

Telefon:

Straße:

Fax:

PLZ / Ort:

E-Mail:

### Abweichende Rechnungsadresse

Firma:

Straße:

Abteilung:

PLZ / Ort:

Mit der nachfolgenden Unterschrift bestätige ich, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kurse zur Kenntnis genommen habe und diese anerkenne. Die vollständigen AGB können jederzeit unter [www.etz-aalen.de/AGB](http://www.etz-aalen.de/AGB) eingesehen werden.

Mit der nachfolgenden Unterschrift bestätige ich, dass ich mit der Weiterverarbeitung der von mir angegebenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung einverstanden bin. Außerdem stimme ich den Nutzungsbedingungen für Microsoft Teams zu.

Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen für MS Teams können jederzeit unter [www.etz-aalen.de/Datenschutz](http://www.etz-aalen.de/Datenschutz) eingesehen werden.

Ort / Datum

Unterschrift / Firmenstempel

